

# SERVICIOS ADICIONALES



## West Texas Public Schools Employee Benefits Cooperative (WTXEBC)

Si usted está inscrito en la cobertura de seguro de The Hartford, posiblemente también sea elegible para recibir servicios adicionales. Puede disponer de estos servicios para afrontar las dificultades que se plantean antes y después de un reclamo. Lea la información que se brinda a continuación; The Hartford quiere estar con usted cuando nos necesite.

### SERVICIOS DISPONIBLES

COBERTURA INSCRITA EN	SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES
El seguro por accidente	Servicios de asesoramiento de Ability Assist Health Champion

### PREGUNTAS Y RESPUESTAS

#### ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO DE ABILITY ASSIST?

Con los **servicios de asesoramiento de Ability Assist**<sup>®1</sup> se le da acceso a médicos clínicos con másteres para brindarle asistencia los siete días de la semana, las 24 horas de día, si está inscrito en la cobertura. Se incluyen tres visitas anuales en persona por caso para inquietudes de índole emocional y consultas telefónicas ilimitadas para asuntos financieros, legales y laborales.

Para obtener más información sobre los servicios de asesoramiento de Ability Assist<sup>®</sup>:

llame al 1-800-964-3577

o visite [www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com)

Nombre de la compañía: **Abili** Identificación de la compañía: **HLF902**

#### ¿QUÉ ES HEALTHCHAMPION?

Con **HealthChampion**<sup>SM5</sup> se le ofrece acceso ilimitado a especialistas en beneficios y personal de enfermería que le brindan ayuda administrativa y clínica para abordar inquietudes sobre el cuidado de la salud y reclamos del seguro, si está inscrito en la cobertura. En el servicio se incluye: ayuda con reclamos y facturación, explicación de los beneficios, cálculo de costos y negociación de honorarios, información relativa a afecciones y tratamientos disponibles y ayuda para prepararse para las consultas médicas.

Para obtener más información sobre los servicios de HealthChampion<sup>SM</sup>:

llame al 1-800-964-3577

o visite [www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com)

Nombre de la compañía: **Abili** Identificación de la compañía: **HLF902**

<sup>1</sup> Los servicios de AbilityAssist<sup>®</sup> los brinda ComPsych<sup>®</sup> mediante The Hartford. ComPsych no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los bienes y servicios que presta ComPsych, y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados.

Para obtener más información, visite: <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>.

<sup>5</sup> Los servicios de HealthChampion<sup>SM</sup> los brinda ComPsych<sup>®</sup> mediante The Hartford. ComPsych no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. The Hartford no brinda seguros hospitalarios básicos, ni seguros de salud básicos o principales. Los especialistas de HealthChampion solo se encuentran disponibles durante las horas de atención. Para consultas fuera de ese horario, puede solicitar que lo llamen al día siguiente o coordinar una cita. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los bienes y servicios que presta ComPsych, y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Health Champion es una marca de servicios de ComPsych. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados.

Para obtener más información, visite: <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>.

#### The Buck's Got Your Back<sup>®</sup>

The Hartford<sup>®</sup> es The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus subsidiarias, entre las que se incluye la compañía emisora Hartford Life and Accident Insurance Company. La casa central es Hartford, CT. © 2020 The Hartford.

En este resumen de beneficios se brinda información general de los servicios que no forman parte de los seguros; se ofrece únicamente a título ilustrativo y no es un contrato. De ninguna manera se cambian o afectan los servicios tal como se brindan. Solamente el proveedor de servicios puede describir en su totalidad las disposiciones, los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de su cobertura de servicios que no forman parte de los seguros.

5962a NS 05/21