

# Cómo presentar tu reclamo de discapacidad.



## 1 ANTES DE PRESENTAR TU RECLAMO

1. Informa a tu empleador si necesitas faltar al trabajo por una enfermedad, lesión o embarazo.
2. Ten lo siguiente a mano:
  - Tu número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
  - Las fechas y la información de contacto de los proveedores de atención médica o de las consultas en el hospital/clínica.
  - Los reclamos de compensación a trabajadores que correspondan.

## 2 PRESENTA TU RECLAMO

Elige **una** de las siguientes:

**Visita:** [newyorklife.com/group-benefit-solutions/employees/group-insurance/disability/submit-disability-claim](https://www.newyorklife.com/group-benefit-solutions/employees/group-insurance/disability/submit-disability-claim)

**Por teléfono,** llamando al **(888) 842-4462** o al (866) 562-8421 (español), de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. (CST), y un representante te ayudará.

**Por correo o fax,** Visitando [newyorklife.com/group-benefit-solutions/employees/group-insurance/disability/how-to-file-claim](https://www.newyorklife.com/group-benefit-solutions/employees/group-insurance/disability/how-to-file-claim).

Completa el formulario, firmalo y envíalo a New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS).

**Para recibir información rápidamente, regístrate y recibe notificaciones por mensaje de texto presentando tu reclamo en línea o avisándole a tu gerente de reclamos de NYL GBS.**

## 3 DA TU PERMISO

Dale a NYL GBS tu permiso para que se comunique con tu proveedor de atención médica o empleador por cualquier información relacionada con el reclamo:

- respondiendo "sí" en la llamada por el reclamo;
- en línea después de haber presentado el reclamo (recibirás una notificación).

## 4 ESTADO DEL RECLAMO

- Inicia sesión o regístrate en [myNYLGBS.com](https://www.myNYLGBS.com)\*.
- Si te registraste para recibir notificaciones por mensaje de texto, te enviaremos mensajes de texto con información actualizada de manera automática.
- Comunícate con tu gerente de reclamos o llama al **(888) 842-4462** o al (866) 562-8421 (español), de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. (CST).

## 5 MÁS RECURSOS

- Chatea en directo con un representante de NYL GBS.
- [Haz clic aquí](#) para ver las respuestas a las preguntas frecuentes sobre las licencias.



Si no has visitado [myNYLGBS.com](https://www.myNYLGBS.com)\*, regístrate hoy para administrar fácilmente todos tus reclamos en un solo lugar.



Si no puedes ir a trabajar por una discapacidad, mantén informado a tu empleador de tus planes de regreso al trabajo. Esto es especialmente importante si necesitas adaptaciones en el lugar de trabajo, ya que la implementación de algunas de ellas puede llevar tiempo.

\*Ten en cuenta que nuestra transición de Cigna a New York Life Group Benefit Solutions está actualmente en proceso. Es posible que tengas que acceder a un portal de Cigna para obtener la información que necesitas.

All contracts are provided in English. In the event of any conflict between the contract and any summary in any other language, the terms of the contract will prevail. Todos los contratos se entregan en inglés. En caso de que haya un conflicto entre el contrato y un resumen en otro idioma, prevalecerán los términos del contrato.

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions los suministran Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, filiales de New York Life Insurance Company. Formulario de póliza: TL-004700 et al.

New York Life Insurance Company, 51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2021, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de la caja de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

930045 SP 0721

SPwoFF SR 60759208-134936541