

# Cómo presentar una reclamación de seguro



## Consejo útil:

¿Prefiere no imprimir? Los formularios pueden ser llenados, firmados y enviados de manera electrónica.

Las reclamaciones de bienestar incluso pueden enviarse desde su dispositivo móvil en [voya.com/claims](http://voya.com/claims)

## Paso 1

Visite el centro de Reclamaciones de Voya at [voya.com/claims](http://voya.com/claims) and click on “Start A Claim”.

## Paso 2

Complete el cuestionario para que se pueda generar un paquete de formulario de reclamación personalizado.

## Paso 3

Descargue su paquete de formulario de reclamación.

## Paso 4

Haga que cada formulario sea completado por la persona apropiada, como se indica en el paquete de formulario de reclamación.

## Paso 5

Recopile cualquier documento de apoyo adicional tal y como se indica en la forma de reclamación “for you”.

## Paso 6

Envíe sus formularios completados y firmados, y cualquier documento de apoyo utilizando su método preferido.

- Envíe su reclamación cargándolo de una forma segura
- Vaya a [Voya.com/claims](http://Voya.com/claims) and click on “Submit your complete claim forms and supporting documentation”
- La información para enviar por correo y/o por fax se provee en la parte superior del formulario



Si tiene preguntas sobre el proceso de reclamación llame al 1-888-238-4840

Los productos de seguros son emitidos por ReliaStar Life Insurance Company, miembro de la familia de compañías de Voya®. Oficina central y administrativa: Minneapolis, MN. Voya Employee Benefits es una división de ReliaStar Life Insurance Company.

La póliza de seguros que se ofrece está disponible solo en inglés y en los Estados Unidos. La póliza es el documento oficial regulador. Cualquier información en español se proporciona solamente con fines informativos y no se deberá interpretar como una modificación o un cambio a la póliza de seguros. The insurance policy being advertised is available only in English and in the United States. The policy is the official, controlling document. Any information provided in Spanish is for informational purposes only, and shall not be construed to modify, or change the insurance policy.

©2016 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN0920-27677-0917

175127 10/01/2016