

# Cómo presentar un reclamo.

Presente su reclamo fácil y rápidamente en [myCigna.com](https://mycigna.com)<sup>®</sup> o en la aplicación [myCigna](#)<sup>®</sup>.\*



## Cómo preparar su reclamo

Consulte las **Listas de control para la presentación de reclamos** correspondientes al producto que necesite para conocer la información y la documentación que debe preparar antes de presentar un reclamo. Cada lista de control resalta la documentación específica que se necesita para procesar su reclamo. Una vez que haya obtenido la información necesaria, puede iniciar su reclamo.

**CONSEJO:** Le recomendamos presentar su reclamo una vez que haya terminado de recibir toda la atención médica relacionada con el hecho médico. El reclamo puede presentarse en cualquier momento durante el año del plan.

## Después de presentar el reclamo

Una vez que hayamos recibido toda la información solicitada, un representante de Reclamos revisará su reclamo y se comunicará con usted si necesitamos información adicional para procesarlo.

## ¿Cómo se me notificará la decisión?

Si se aprueba el reclamo, recibirá una Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) o una carta de aprobación en la que se le informará la decisión. Si se deniega el reclamo, recibirá una EOB o una carta en la que se le explicará por qué se denegó el reclamo y se incluirán instrucciones sobre cómo apelar la denegación. Podrá consultar los documentos en la sección *Claim Status* (Estado del reclamo) en [myCigna](#).

**CONSEJO:** Inscribáse en la opción de depósito directo para recibir su pago de beneficios más rápido.

## Una manera fácil de presentar su reclamo en línea:

1. Inicie sesión en [myCigna.com](#)
2. En la pestaña *Coverage* (Cobertura) en la parte superior de la pantalla, elija *Supplemental Health* (Beneficios de salud complementarios)
3. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en *Submit a claim* (Enviar un reclamo)
4. Complete el formulario de reclamo en línea

## [myCigna](#) también le permite:

- Inscribirse en la opción de depósito directo
- Ver información personalizada sobre el plan de salud complementario
- Hacer el seguimiento del estado de los reclamos
- Supervisar y responder correspondencia
- Ver Explicaciones de beneficios (EOB)



**Inicie sesión en [myCigna.com](#) o en la aplicación [myCigna](#)<sup>®</sup> para presentar un reclamo.**

\* Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en [myCigna.com](#) (así como tampoco sus padres o tutores). Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos.

\*\* Los beneficios pueden pagarse directamente a cualquier persona que usted designe, como un hospital, si se hace una cesión.

ESTAS PÓLIZAS PAGAN SOLAMENTE BENEFICIOS LIMITADOS. NO SON UNA COBERTURA DE SEGURO DE SALUD INTEGRAL NI CUBREN TODOS LOS GASTOS MÉDICOS. ESTA COBERTURA NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE "COBERTURA ESENCIAL MÍNIMA" NI DEL MANDATO INDIVIDUAL DE LA LEY DE CUIDADO DE SALUD A BAJO PRECIO (ACA, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS). ESTA COBERTURA NO ES UN SEGURO COMPLEMENTARIO DE MEDICAID NI DE MEDICARE.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

979643SP 03/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

