



DEER OAKS EAP SERVICES

# Descubre Su EAP + Trabajo/Vida Beneficio

## Programa de Asistencia al Empleado

El Programa de Asistencia para Empleados de Deer Oaks (EAP) es un servicio gratuito proporcionado por usted, sus dependientes y miembros del hogar por su empleador. Este programa ofrece una amplia variedad de servicios de asesoramiento, derivación y consulta, todos diseñados para ayudarlo a usted y a su familia a resolver problemas laborales y de la vida para vivir vidas más felices, más saludables y más equilibradas. Desde el estrés, la adicción y la gestión del cambio hasta la ubicación de instalaciones de cuidado infantil, asistencia legal y desafíos financieros, nuestros profesionales calificados están aquí para ayudarlo. Estos servicios son completamente confidenciales y se puede acceder fácilmente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ofreciéndole asistencia las 24 horas del día para todos los desafíos de la vida.

- ✓ **Acceso al Programa:** Puede acceder al EAP llamando a la línea de ayuda gratuita, utilizando nuestra aplicación iConnectYou, o mediante mensajería instantánea con un asesor de vida laboral a través de nuestro sistema de mensajería instantánea en línea.
- ✓ **Evaluaciones Telefónicas y Soporte:** En este momento, el soporte telefónico y la intervención en casos de crisis están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, junto con la ingesta y las evaluaciones clínicas.
- ✓ **Consejería a Corto Plazo:** Sesiones de consejería con un consejero calificado para ayudarlo con problemas como estrés, ansiedad, pena, problemas conyugales/familiares, problemas de relación, adicción, etc. La consejería está disponible a través de sesiones telefónicas estructuradas, videos y en persona en las oficinas de los proveedores locales.
- ✓ **Referencias y Recursos Comunitarios:** Nuestro equipo proporciona referencias a los recursos de la comunidad local, planes de salud de los miembros, grupos de apoyo, recursos legales y recursos para el cuidado de niños/ancianos/vida diaria.
- ✓ **Ventaja Asistencia Legal:** Consulta telefónica gratuita o en persona de 30 minutos con un abogado del plan; 25% de descuento en honorarios de abogados por hora si se requiere representación; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos legales, enlaces, herramientas y formularios educativos; y la preparación interactiva simple de la voluntad en línea.
- ✓ **Ventaja de Asistencia Financiera:** Consulta telefónica ilimitada con un Asesor Financiero Acreditado calificado para asesorar sobre una variedad de temas financieros, como la prevención de quiebras, la reducción de la deuda y la planificación financiera; materiales educativos de apoyo disponibles; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos financieros educativos, enlaces, herramientas y formularios (es decir, guías de impuestos, calculadoras financieras, etc.).
- ✓ **Asistencia Derobo de Identidad:** Consulta telefónica gratuita con un asesor financiero acreditado; información sobre los pasos que deben tomarse al descubrir el robo de identidad; referencia a agencias de recuperación de crédito de servicio completo; Servicio gratuito de monitoreo de crédito.
- ✓ **Servicios de Vida Laboral:** Nuestros consultores de vida laboral están disponibles para ayudarlo con una amplia gama de recursos de la vida diaria, como por ejemplo, localizar cuidadores de mascotas, planificadores de eventos, reparaciones del hogar, tutores, planificación de viajes y servicios de mudanza. Simplemente llame a la línea de ayuda para obtener información sobre recursos y referencias.
- ✓ **Referencias de Cuidado de Niños y Ancianos:** Nuestros especialistas en cuidado de niños y ancianos pueden ayudarlo en su búsqueda de centros de cuidado de niños y ancianos con licencia en su área. Discutirán sus necesidades, brindarán orientación, recursos y paquetes de referencia calificados. Las bases de datos de búsqueda y otros recursos también están disponibles en el sitio web para miembros de Deer Oaks.
- ✓ **Take the High Road Ride Reimbursement Program:** Tome el programa de reembolso High Road Ride: Deer Oaks reembolsa a los miembros por su taxi, las tarifas de Lyft y Uber en caso de que estén incapacitados debido a una discapacidad por una sustancia o condición emocional extrema. Este servicio está disponible una vez al año por participante, con un reembolso máximo de \$ 45.00 (no incluye propinas).



### CONTÁCTENOS:

Línea Gratuita: (866) 327-2400



Sitio Web: [www.deeroakseap.com](http://www.deeroakseap.com)

Correo Electrónico: [eap@deeroaks.com](mailto:eap@deeroaks.com)