

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO Y CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE DEBO HACER?

En caso de que haya una emergencia en la que peligre la vida, llame primero a las autoridades locales de emergencias para recibir asistencia inmediata y luego comuníquese con **International Medical Group (IMG)**.

QUÉ DATOS DEBE TENER A MANO

- Nombre de su empleador
- Número telefónico de contacto

(Corte por la línea de puntos y guarde en su billetera.) ✂

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE INTERNATIONAL MEDICAL GROUP (IMG)

EE. UU. y Canadá: **800-243-6108** (número gratuito)

Fuera de EE. UU.: **202-828-5885**

assist@imglobal.com



INCLUSO LOS VIAJES MEJOR PLANIFICADOS PUEDEN ESTAR LLENOS DE SORPRESAS

Los planes de viaje más pensados pueden salir mal y dejarlo vulnerable y, tal vez, incapaz de conseguir el auxilio adecuado. Cuando ocurre un imprevisto lejos del hogar, es importante saber a quién llamar para pedir asistencia. Si está cubierto por una póliza grupal emitida por The Hartford, usted y su familia tendrán acceso a servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad brindados por International Medical Group (IMG).¹

Desde el año 1990, IMG ha brindado servicios globales de asistencia al viajero a millones de clientes en todo el mundo. IMG tiene amplia experiencia manejando situaciones remotas y complejas de traslado médico, así como brindando apoyo cuando surgen problemas durante un viaje. Su equipo de especialistas internacionales y multilingües está acostumbrado a trabajar en distintas zonas horarias y con diferentes idiomas y divisas. A través de la amplia red global de proveedores médicos de IMG, el centro de llamadas ubicado en EE. UU. y con atención 24/7/365 está disponible día y noche para brindarle una atención de alta calidad en la que pueda confiar.

Además, IMG puede brindar servicios de apoyo contra el robo de identidad que incluyen asistencia sobre los pasos que se deben seguir tras producirse el robo.

SERVICIOS DE TRASLADO DE EMERGENCIA DURANTE UN VIAJE

IMG pagará los gastos de traslado asociados a los siguientes servicios, con un límite único combinado de \$1 millón de dólares por persona. Para que IMG pague los servicios, debe ponerse en contacto con ellos para que aprueben y gestionen los servicios con anticipación.²

- **Evacuación médica y repatriación:** IMG gestionará un traslado médicamente necesario a un centro médico que tenga la capacidad de brindar un tratamiento adecuado.
- **Repatriación de los restos mortales:** IMG gestionará y coordinará la preparación y el traslado de los restos mortales al lugar de residencia o al lugar del entierro del difunto.
- **Retorno de los niños dependientes:** IMG puede gestionar el traslado de los niños dependientes a su hogar o a la vivienda de un familiar en caso de que los padres sean hospitalizados debido a una situación médica imprevista y los niños queden solos.
- **Retorno del acompañante de viaje:** Si alguien es hospitalizado debido a una situación médica imprevista, IMG puede gestionar que un acompañante de viaje acompañe al paciente durante su evacuación médica o repatriación.
- **Visita de un familiar o amigo:** Si alguien viaja solo y es hospitalizado debido a una situación médica imprevista y una evacuación de emergencia o repatriación no son inminentes, IMG puede gestionar que un familiar o amigo determinados acudan al lugar en cuestión.





Los servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad brindados por IMG están a disposición de los empleados admisibles que tengan la cobertura de determinadas pólizas de seguro grupales de The Hartford. Los servicios también están a disposición de los(as) cónyuges e hijos dependientes de los empleados admisibles hasta la edad de 26 años. Los servicios de asistencia contra el robo de identidad y previos al viaje están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Los servicios asociados al traslado de emergencia durante un viaje y la asistencia médica al viajero solo están disponibles si se viaja a más de 100 millas de distancia del hogar (o a un país extranjero) y si el viaje dura 90 días consecutivos o menos.

ASISTENCIA MÉDICA AL VIAJERO

IMG solo brindará los siguientes servicios de asistencia:

- **Derivaciones médicas y dentales:** IMG realiza derivaciones dentro de su red médica global que incluye médicos, clínicas, hospitales y otros proveedores médicos de todo el mundo.
- **Control médico:** IMG controlará de manera continua la situación médica hasta que el viajero esté sano o sea trasladado a su hospital local. El personal médico de IMG revisa y analiza cada situación para garantizar una atención de alta calidad.
- **Evaluaciones del paciente antes del traslado:** Antes de coordinar un traslado médico como una evacuación de emergencia, IMG realiza una evaluación a fin de determinar la aptitud para viajar de la persona e identificar cualquier riesgo asociado al traslado.
- **Gestión o coordinación de recetas médicas:** Si un viajero necesita una receta médica de emergencia, IMG puede gestionar o coordinar la emisión de recetas médicas de manera local.
- **Reemplazo de dispositivos médicos y lentes correctivos:** IMG gestionará el reemplazo de los lentes correctivos o los dispositivos médicos que se extravíen, sean robados o se rompan durante el viaje.
- **Pagos en caso de emergencias médicas:** Tras obtener el pago o una garantía de reembolso de la aseguradora del viajero, IMG coordinará el pago para el centro médico encargado del tratamiento.

SERVICIOS ADICIONALES DE ASISTENCIA AL VIAJERO

IMG solo brindará los siguientes servicios de asistencia:

- **Información cultural y previa al viaje:** IMG puede entregar información específica del país, como avisos para viajeros, información sobre pasaportes y visas, información general sobre la aduana local, etc.
- **Asistencia por pérdida de equipaje:** Ante la pérdida de equipaje, IMG puede comunicarse con las aerolíneas comerciales para coordinar la devolución del equipaje perdido y presentar los informes correspondientes.
- **Asistencia por pérdida de documentos:** Si se extravía un pasaporte, una visa u otro documento crucial durante un viaje, IMG puede brindar apoyo sobre los pasos que se deben seguir para obtener reemplazos de emergencia.
- **Derivaciones a servicios jurídicos:** IMG puede entregar la información de contacto de abogados locales.

- **Dinero para emergencias:** Ante la pérdida o el robo del dinero de un viajero, este servicio coordina un adelanto de efectivo a través de Western Union.
- **Retorno de mascotas y vehículos:** IMG brindará asistencia para regresar una mascota a su hogar o un vehículo alquilado si se produce una emergencia durante el viaje.

SERVICIOS DE ASISTENCIA CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

IMG solo brindará los siguientes servicios de asistencia:

- **Educación:** Asistencia para prevenir el robo y apoyo sobre los pasos que hay que seguir tras un robo.
- **Notificación a las agencias crediticias:** Asistencia para notificar a las tres principales agencias de informes crediticios a fin de obtener una copia de su informe crediticio y colocar una alerta en sus expedientes.
- **Revisión de información crediticia:** Asistencia para revisar su información e historial crediticios por teléfono a fin de determinar si se produjo un fraude o un robo.
- **Declaración jurada de robo de identidad:** Asistencia para realizar una declaración jurada de robo de identidad e instrucciones sobre a quién se le debe enviar.
- **Reemplazo de tarjetas:** Asistencia para reemplazar tarjetas de crédito, débito y membresía.
- **Servicios de traducción:** Asistencia en el extranjero cuando necesite ayuda para comunicarse con la policía local a fin de denunciar un incidente de robo de identidad.

(Corte por la línea punteada y guarde en su billetera.)

The Hartford Financial Services Group, Inc., (NYSE: HIG) opera a través de sus filiales, incluida Hartford Life and Accident Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y su sede se ubica en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para más detalles, lea el aviso legal de The Hartford en www.TheHartford.com. © 2022 The Hartford

Los servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad son brindados por International Medical Group (IMG). IMG no está afiliado a The Hartford. Ninguno de los servicios brindados por IMG como parte de los servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad constituyen seguros.



Esta tarjeta no es prueba de que tiene un seguro.

Si necesita asistencia al viajero, llame a IMG al **800-243-6108** (solo en EE. UU.) or al 202-828-5885 (fuera de EE. UU.) o envíe un correo electrónico a assist@imglobal.com.

The Hartford Financial Services Group, Inc., (NYSE: HIG) opera a través de sus filiales, incluida Hartford Life and Accident Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y su sede se ubica en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para más detalles, lea el aviso legal de The Hartford en www.TheHartford.com. © 2022 The Hartford

1 Los servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad son brindados por International Medical Group (IMG). IMG no está afiliado a The Hartford. Ninguno de los servicios brindados por IMG como parte de los servicios de asistencia al viajero y contra el robo de identidad constituyen seguros. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Podría haber condiciones que dificulten o imposibiliten la prestación de los servicios. The Hartford no es responsable ni asume ningún tipo de responsabilidad por los bienes y servicios descritos en este material y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento.

2 IMG pagará los gastos de traslado de terceros relacionados con una evacuación médica o repatriación, el retorno de niños dependientes, el retorno de un acompañante de viaje, el retorno de los restos mortales, o la visita de un familiar o amigo. El pago tendrá un límite único combinado de \$1.000.000 de dólares por persona; sin embargo, los gastos no relacionados con el traslado, como los gastos médicos que se relacionen con estos servicios, son responsabilidad del viajero. IMG no brindará servicios de evacuación si el traslado no es médicamente conveniente o necesario o si las lesiones o la enfermedad pueden tratarse de manera local. Todos los servicios de traslado ante emergencias médicas deben ser gestionados por el personal que designe IMG para que sean admisibles en virtud de este programa. No se aceptará ningún reembolso de servicios que IMG no haya aprobado con anticipación.

1269304 05/22



THE HARTFORD

Seguro de negocios
Beneficios para empleados
Seguro para automóviles
Seguro para viviendas