



## ¡No olvide este imprescindible al viajar!

Empaque su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia en todo el mundo y deje en casa las preocupaciones del viaje.



### SI EXPERIMENTARA UNA EMERGENCIA MÉDICA MIENTRAS ESTÁ VIAJANDO, ¿SABRÍA A QUIÉN LLAMAR?

Siempre que viaje 100 millas (160 kilómetros) o más desde su hogar - a otro país o simplemente a otra ciudad - asegúrese de empacar su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia a nivel mundial. La asistencia en viajes habla su idioma y le ayuda a localizar hospitales, embajadas y otros destinos "inesperados" de viaje. Agregue el número a los contactos de su teléfono celular, para que siempre lo tenga a mano. Solo una llamada telefónica lo conecta a usted y a su familia con servicios médicos y otros importantes las 24 horas del día.

### UTILICE SU NÚMERO DE TELÉFONO DE ASISTENCIA EN VIAJES PARA ACCEDER A:

- Asistencia de ingreso hospitalario\*
- Evacuación médica de emergencia
- Asistencia para el reemplazo de recetas
- Transporte para que un amigo o familiar se una a un paciente hospitalizado
- Cuidado y transporte de niños menores desatendidos
- Asistencia con la devolución de un vehículo
- Servicios de mensajes de emergencia
- Monitoreo de cuidados críticos
- Asesoramiento en traumatismos de emergencia
- Derivaciones a proveedores médicos capacitados de habla inglesa de Western
- Derivaciones legales e intérpretes
- Asistencia en el reemplazo de pasaportes

### YA SEA QUE VIAJE POR NEGOCIOS O POR PLACER, UNA LLAMADA TELEFÓNICA LO CONECTA CON:

- Profesionales de gestión de crisis multilingües y médicamente certificados.
- Un centro de operaciones de respuesta global de última generación.
- Proveedores médicos calificados en todo el mundo.

#### Con la Aplicación Móvil Assist America, puede:

- Llamar al Centro de Operaciones de Assist America desde cualquier parte del mundo con solo tocar un botón.
- Acceder a información previa al viaje y guías de países.
- Buscar farmacias locales (solo en EE.UU.).
- Descargar una tarjeta de membresía.
- Ver una lista de servicios.
- Buscar la embajada de EE.UU. más cercana.
- Leer Alertas de Asistencia.



Descargue y active la aplicación hoy mismo desde Apple App Store o Google Play.

Número de Referencia: 01-AA-UN-762490

## SERVICIOS 24/7 EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO

Los servicios de asistencia en viajes de Unum son proporcionados por Assist America, Inc., un proveedor líder en servicios de asistencia de emergencia global a través de planes de beneficios para empleados.

El personal médicamente certificado de Assist America está listo para ayudar las 24 horas del día, los 365 días del año, y puede conectarlo con proveedores médicos precalificados, de habla inglesa y capacitados en Western en cualquier parte del mundo.



Puede acceder a los servicios de asistencia en viajes a través del número de teléfono que figura en la tarjeta para la billetera de asistencia en viajes. Si ha extraviado su tarjeta, comuníquese con su departamento de recursos humanos y solicite un reemplazo.

Si necesita asistencia en viajes a cualquier parte del mundo, contáctenos de día o de noche.



**Dentro de los EE.UU.**  
1-800-872-1414



**Fuera de los EE.UU.**  
(Código de Acceso de EE.UU.)  
+609-986-1234



**Por correo electrónico:**  
medservices@assistamerica.com

## YA SEA QUE VIAJE POR NEGOCIOS O POR PLACER, UNA LLAMADA TELEFÓNICA LO CONECTA CON:

- Profesionales de gestión de crisis multilingües y médicamente certificados.
- Un centro de operaciones de respuesta global de última generación.
- Proveedores médicos calificados en todo el mundo.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA ASISTENCIA EN VIAJES

### ¿A qué países puedo viajar?

Los servicios de Assist America no tienen exclusiones geográficas. Su red mundial está lista para ayudar donde sea que lo lleven sus viajes.

### ¿Está cubierta mi familia?

Su cónyuge e hijos dependientes hasta los 19 años (o la edad especificada por su plan médico) están cubiertos.\*\*

### ¿Se excluyen las afecciones preexistentes?

No. Ya sea que su emergencia médica sea el resultado de una afección nueva o preexistente, los representantes capacitados de Assist America le ayudarán a encontrar atención e instalaciones médicas calificadas.

### ¿Qué sucede con las lesiones relacionadas con el deporte?

Ya sea que haya estado involucrado en deportes recreativos o extremos, la asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo brindará apoyo para todas sus necesidades médicas.

### ¿Quién paga los servicios que utilizo si tengo una emergencia durante el viaje?

Assist America organiza y paga el 100% de los servicios que brinda la empresa, sin límites ni devoluciones de cargo para usted o a su empleador. Pero primero debe llamar a Assist America - no se le reembolsará por los servicios que organice por su cuenta.\*

\* La admisión al hospital está coordinada por Assist America, Inc. Puede requerir una validación de su seguro médico o un anticipo de fondos al centro médico extranjero. Debe reembolsar todos los gastos relacionados con las admisiones hospitalarias de emergencia a Assist America, Inc. dentro de los 45 días. Los servicios de asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo, proporcionados por Assist America, Inc., están disponibles con ofertas de seguros selectas de Unum. Los términos y la disponibilidad del servicio están sujetos a cambios y requisitos de notificación previa. Los servicios no son válidos después de que finaliza la cobertura. Por favor comuníquese con su representante de Unum para obtener más detalles. Assist America, que paga por todos los servicios que brinda, debe organizar toda la asistencia en viaje de emergencia. Los gastos médicos, como recetas u honorarios de médicos, laboratorios o instalaciones médicas, los paga el empleado o el seguro médico del empleado.

\*\* Los cónyuges e hijos que viajan por negocios para sus empleadores no son elegibles para acceder a estos servicios durante esos viajes. Los productos de seguros están suscritos por las filiales de Unum Group.

© 2021 Unum Group. Todos los derechos reservados. Unum es una marca comercial registrada y una marca de marketing de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.

EN-1935-1 -SP PARA EMPLEADOS (4-21)



Better benefits  
at work.™

unum.com