

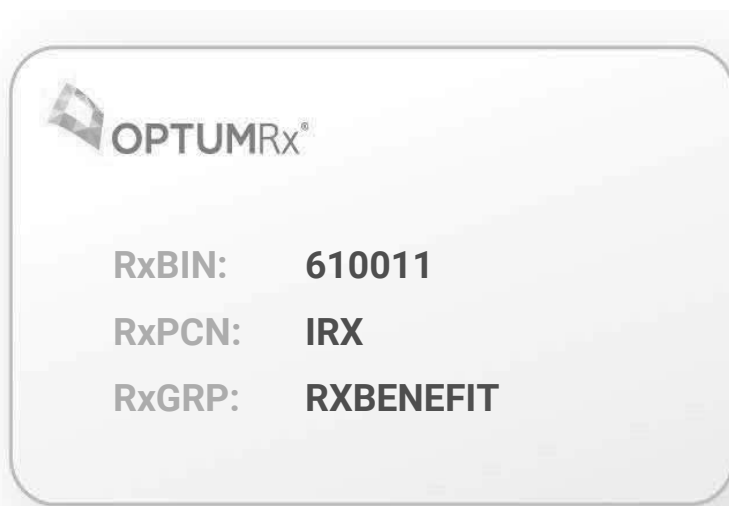
Estimado miembro del plan:

Nos complace darle la bienvenida a la familia de RxBenefits. Le recordamos que nos asociamos con Grapevine-Colleyville ISD y OptumRx para brindarle los mejores beneficios de farmacia. Nuestro objetivo es proteger su seguridad, hacer todos los esfuerzos posibles para reducir sus gastos de bolsillo y responder rápidamente cualquier pregunta o problema que pueda surgirle, con el objetivo de asegurarnos de que reciba el valor máximo por su nuevo plan de beneficios.

Este paquete está diseñado exclusivamente para usted e incluye los siguientes recursos útiles que proporcionan información importante sobre su plan de farmacia:

- **Cobertura de beneficios de medicamentos de venta con receta por Grapevine-Colleyville ISD.**
Este documento proporciona un resumen sencillo de todos los detalles importantes de la cobertura a través de su nuevo plan de farmacia.
- **Información de contacto de asistencia de Servicios para Miembros.**
Nuestros representantes profesionales de Servicios para Miembros están disponibles para brindarle respaldo en caso de que surja alguna pregunta o problema.
- **Detalles sobre cómo acceder al sitio web y a la aplicación móvil de OptumRx**
Grapevine-Colleyville ISD seleccionó a OptumRx como su gestor de reclamaciones, lo que le da acceso a una de las redes de farmacias más importantes del país. El portal web y la aplicación de OptumRx lo ayudará a administrar sus medicamentos en cualquier momento y en cualquier lugar, buscar por las farmacias minoristas más cercanas y revisar las interacciones de medicamentos.
- **Información sobre cómo solicitar una orden por correo.**
Obtenga un suministro de sus medicamentos de mantenimiento por hasta tres meses enviado a la puerta de su hogar de forma segura y confiable. ¡Ahorre tiempo y dinero!

Pronto OptumRx, o su proveedor médico, le enviará sus tarjetas de identificación permanentes. Si necesita surtir una receta antes de que llegue su tarjeta, simplemente proporcione toda la información que figura en la parte de abajo de la tarjeta para procesar su solicitud.



A partir el 1 de junio de 2022, en caso de tener alguna pregunta relacionada con la cobertura de recetas, póngase en contacto con RxBenefits:

Los miembros del plan pueden llamar a Asistencia para Miembros: 800.933.0765

Los farmacéuticos puede llamar al Centro de Asistencia para Farmacéuticos: 800.880.1188

Como siempre, el equipo de Servicios para los Miembros de RxBenefits está disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener. Puede comunicarse con ellos llamando al 800.933.0765 o enviando un correo electrónico a CustomerCare@rxbenefits.com de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Central.

Póngase en contacto con nosotros en cualquier momento en caso de tener alguna pregunta o duda. Nos entusiasma asociarnos con usted para llevar su beneficio de farmacia al siguiente nivel.

Atentamente,
Su equipo de RxBenefits



La aplicación de OptumRx



La aplicación de OptumRx® hace que la experiencia de farmacia en línea sea lo más simple posible. Puede fácilmente:

- Resurtir o renovar una receta de entrega a domicilio.
- Transferir una receta de venta minorista a la entrega a domicilio.
- Encontrar los precios de los medicamentos y las opciones de menor costo.
- Ver su historial de reclamos de recetas o el estado de su pedido.
- Localizar una farmacia.
- Acceder a su tarjeta de identificación, si su plan lo permite.
- Configurar recordatorios de recarga.
- Rastrear su pedido.



Descargue hoy mismo la aplicación de OptumRx en la App Store de Apple® o Google Play™.



La aplicación de OptumRx: la manera más conveniente de administrar sus recetas.

Sencilla

Puede fácilmente volver a surtir un medicamento o transferir una receta de venta minorista a la entrega a domicilio.

Actualizada

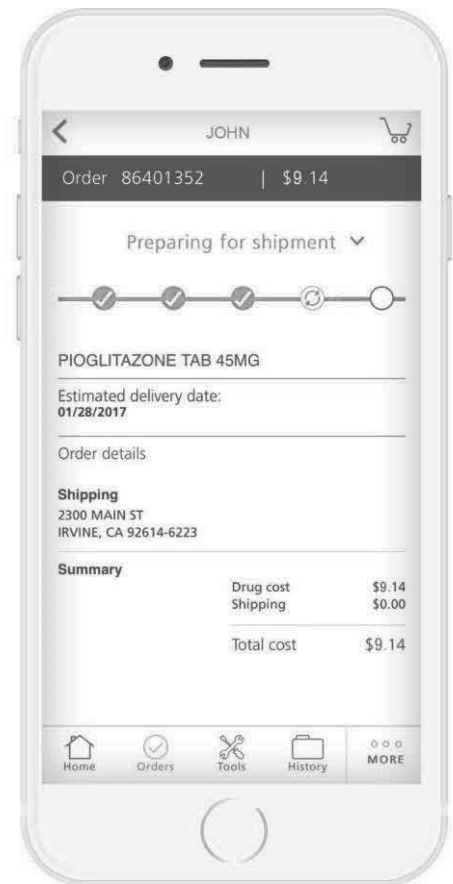
Las listas de medicamentos recetados cambian con frecuencia; la aplicación de OptumRx se actualiza automáticamente, lo cual le da acceso rápido a la información de cobertura de medicamentos más actualizada.

Personalizada

Acceda a un perfil completo de sus recetas cuando vea su gabinete de medicamentos en línea. Puede ver todas sus recetas recientes y pasadas.

Ahorre tiempo y dinero

Compare las opciones de medicamentos recetados e identifique posibles ahorros de costos.



La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en los programas y actividades de salud.

Se proporcionan servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede pedir hablar con un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, La compañía no discrimina por raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en actividades y programas de salud.

Se brindan servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar comunicarse con un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito que figura en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，公司不会基于种族、肤色、国籍、性别、年龄或残疾而在健康计划和活动中歧视任何人。

为帮助您与我们沟通，我们提供一些免费服务，例如用其他语言书写的信件或大字体。您也可以要求与口译员对话。欲寻求帮助，请拨打您的 ID 卡上列出的免费电话号码。



OptumRx se especializa en la entrega, gestión clínica y asequibilidad de medicamentos recetados y productos para la salud del consumidor. Somos una empresa de Optum®: un proveedor líder de servicios de salud integrados. Obtenga más información en optum.com.

Todas las marcas comerciales y logotipos de Optum son propiedad de Optum, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Descubra la comodidad de la entrega a domicilio de OptumRx



La entrega a domicilio es segura y confiable y obtiene:

- Suministro por tres meses de su medicamento, lo cual le hará ahorrar tiempo y probablemente dinero.
- Envío estándar gratuito.
- Acceso a llamadas telefónicas con farmacéuticos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Recordatorios útiles que le harán saber dónde resurtir sus medicamentos.

Registrarse y empezar a ahorrar es sencillo. Simplemente elija una de las opciones a continuación:

- Pídale a su médico que le envíe una receta electrónica a OptumRx.
- Visite optumrx.com o utilice la aplicación de OptumRx. Desde allí, puede surtir recetas nuevas, transferir a otros para entregas a domicilio y mucho más.
- Llame a la línea gratuita que figura en su tarjeta de identificación para miembros para hablar con un defensor de servicios de atención al cliente.



Administre sus medicamentos desde su teléfono móvil.
Descargue hoy mismo la aplicación de OptumRx®.

Preguntas frecuentes sobre farmacia de RxBenefits

¿Qué es RxBenefits?

Fundado en 1995 en Birmingham, Alabama, RxBenefits es el primer y único optimizador de beneficios de farmacia (PBO, por sus siglas en inglés) con tecnología habilitada de la industria. Contamos con un equipo de más de 500 expertos en precios de farmacia, contratos, servicios, tecnología, datos y expertos clínicos que trabajan en equipo con un único objetivo: hacer que los beneficios de farmacia vuelvan a ser beneficios. No enfocamos exclusivamente en ayudar a las consultoras de beneficios para empleados y a sus clientes autoasegurados a tener acceso y desempeñar el mejor beneficio de farmacia disponible.

¿Cómo aprendo más sobre mis beneficios de recetas?

Sus beneficios de farmacia forman parte de una cobertura de seguro específica seleccionada por su empleador y están diseñados para ayudarlo a acceder a sus recetas en el momento adecuado y por el mejor costo. Solo debe presentar su tarjeta de identificación para beneficios de recetas y la receta en la farmacia minorista de la red de su elección. El farmacéutico utilizará su receta e información de afiliado para determinar si su medicamento está cubierto por su plan y, si así es, su copago o coaseguro.

Puede encontrar los detalles de su plan de beneficios específico, incluida su cobertura por medicamentos, en su cobertura de beneficios de recetas (PBC, por sus siglas en inglés). La PBC es un resumen sencillo de los copagos, beneficios, servicios de atención médica cubiertos y otras características de su plan de salud que son importantes para usted y su familia. En caso de tener alguna pregunta o problema, póngase en contacto con el equipo de Servicios para Miembros de RxBenefits al 800.933.0765.

¿Dónde puedo hacer surtir mis recetas en persona?

Su beneficio de farmacia le da acceso a una amplia red de farmacias minoristas que incluye miles de farmacias en todo los Estados Unidos. Eso significa que usted tiene fácil acceso a sus recetas donde quiera que esté, en casa, en el trabajo o incluso de vacaciones. Recibirá el máximo de sus beneficios utilizando una farmacia participante. Para obtener una lista de farmacias participantes, acceda al sitio web de su PBM para más información.

Nota: elegir una farmacia fuera de la red significa que pagará por adelantado el costo total de su receta. Entonces, debe presentar un formulario de reclamación a su plan para obtener un reembolso.

¿Qué es una lista de medicamentos/formulario?

Todos los planes de beneficios, incluido el suyo, utilizan un “formulario”, también llamado lista de medicamentos. El formulario/lista de medicamentos contiene los medicamentos de marca y genéricos cubiertos por su plan. Todos los medicamentos en el formulario han sido aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) y han sido revisados y recomendados por el Comité de Farmacología y Terapéutica (P&T, por sus siglas en inglés) de su plan. El Comité de P&T es un grupo independiente de médicos en ejercicio, farmacéuticos y otros profesionales de atención médica responsables de la investigación y decisiones en torno a la lista de medicamentos con relación a varios factores, incluidos su seguridad y efectividad.

Si su proveedor de atención médica le prescribe un medicamento que no se encuentra en la lista de medicamentos/formulario, el medicamento no será cubierto y usted será responsable por el costo completo del medicamento. Si su proveedor de atención médica le prescribe un medicamento no cubierto, hable con él para que le recete un medicamento que esté en la lista de medicamentos/formulario.

Llame al número de Servicios para Miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación en cualquier momento para determinar si cierto medicamento forma parte de su formulario aprobado y si está cubierto por el plan. O puede consultar su cobertura de beneficios de recetas para conocer las limitaciones de cobertura y exclusiones.

¿Qué es una autorización previa?

Ciertos medicamentos recetados pueden requerir una “autorización previa” antes de que pueda surtir la receta. Algunos medicamentos requieren la autorización previa porque pueden no ser adecuados para cada paciente. La autorización previa asegura su seguridad y ayuda a limitar sus gastos de bolsillo.

Cuando un medicamento requiera una autorización previa, su proveedor de atención médica deberá enviar documentación a un revisor de farmacia independiente, quién revisará la documentación para asegurarse de que el medicamento sea el adecuado para usted y su cobertura de beneficios. Si utiliza el envío a domicilio, es importante que su médico recetador obtenga la autorización previa antes de que pueda surtir su receta.

Queremos que siempre cuente con el medicamento apropiado para tratar su problema médico. Si le está costando hacer surtir un medicamento porque requiere autorización previa, llame al número de Servicios para Miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Haremos todo lo posible para asistirlos a usted y a su proveedor de atención médica para procesar la autorización previa lo antes posible.

¿Cuál es la diferencia entre medicamentos genéricos y de marca?

¿Cómo afecta mis beneficios?

Un medicamento de marca suele estar disponible de un solo fabricante y puede tener protección de patente. Un medicamento genérico es requerido por la ley para tener los mismos ingredientes activos que su homólogo de marca, pero solo está disponible después de que la patente de un medicamento de marca expira. Por lo general, puede ahorrar dinero utilizando medicamentos genéricos.

■ ¿Son los medicamentos genéricos seguros y efectivos como los de marca?

Sí. Los medicamentos genéricos están regulados por la FDA. Para pasar la revisión de la FDA y tener una calificación de A, se requiere que el medicamento genérico sea terapéuticamente equivalente a su medicamento de marca homólogo. Debe tener los mismos ingredientes activos, así como también la misma dosificación y concentración.

■ ¿Por qué los medicamentos genéricos son más baratos?

Por lo general, un medicamento genérico se introduce al mercado solo después de que la patente del homólogo de marca haya expirado. A partir de ese punto, se puede ofrecer por más de un fabricante, lo cual aumenta la competencia. Los fabricantes de medicamentos genéricos generalmente ponen precios más bajos a sus productos que las versiones de marca para poder competir.

■ ¿Cómo puedo solicitar un medicamento genérico?

Su proveedor de atención médica y farmacéutico son las mejores fuentes de información sobre los medicamentos genéricos. Solo pregunte a uno de ellos si su receta puede surtirse con un medicamento genérico equivalente. Usted puede estar sujeto a un costo compartido más alto para medicamentos de marca.

¿Puedo hacer que mi receta cambie a un medicamento con un copago más bajo?

Si su medicamento recetado actual no es genérico, llame a su proveedor de atención médica y pregunte si es adecuado para usted cambiar a un medicamento genérico de costo más bajo. La decisión depende de usted y su proveedor de atención médica.

También puede seleccionar opciones de costo más bajos desde el sitio web de su PBM donde maneja sus recetas actuales. Recibirá la información para hablar con su proveedor de atención médica y las herramientas para comenzar.

¿Cómo solicito los medicamentos utilizando el envío a domicilio?

El envío a domicilio es un servicio cómodo para los miembros que actualmente toman medicamentos para tratar problemas médicos crónicos. Algunos ejemplos de problemas médicos que pueden requerir medicamentos de mantenimiento incluyen reemplazo hormonal, asma, diabetes, presión sanguínea alta, colesterol alto, artritis y cualquier otra receta de rutina enviada directamente a la puerta de su hogar para que nunca se pierda una dosis. De acuerdo con cómo haya sido diseñado su plan, ordenar medicamentos de mantenimiento utilizando el envío a domicilio puede además ser más asequible. Verifique los detalles de su plan para obtener más información sobre cómo varían los copagos utilizando el envío a domicilio o una farmacia minorista.

Estaré fuera de la ciudad por un largo periodo de tiempo.

¿Cómo consigo un suministro de medicamentos adicional que me cubra durante ese periodo?

Si estará fuera de la ciudad por un periodo prolongado y necesita medicamentos adicionales, llame al número de Servicios para Miembros que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para solicitar un incremento del suministro por vacaciones. Debe proporcionarle la fecha de partida y la fecha de regreso al representante de Servicios para Miembros. Luego, RxBenefits aplicará el incremento en el sistema y podrá sus medicamentos en su farmacia local.

¿A quién contacto para que responda mis preguntas sobre mi plan o medicamentos específicos?

Su equipo de Servicios para Miembros de RxBenefits está disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener.

Puede comunicarse con ellos llamando al **800.933.0765**

o **enviando un correo electrónico** a CustomerCare@rxbenefits.com de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Central.

Tarjeta de referencia rápida de Servicios para Miembros

Servicios para Miembros para apoyo al miembro

El equipo del centro de llamadas experimentado y eficiente de RxBenefits proporciona un nivel de servicio superior.

Disponibilidad

Servicios para Miembros lo ayudará con cualquier pregunta o duda que tenga en relación con sus beneficios de farmacia, tales como:

- Detalles de los beneficios.
- Estado de las reclamaciones.
- Red de farmacias.
- Determinación/preguntas sobre la cobertura.
- Correo y guiones de especialidad.
- Información sobre la farmacia.

Detalles importantes sobre cuestiones frecuentes

Dudas sobre los beneficios de farmacia y cobertura

Como miembros del plan, usted y sus dependientes pueden llamar para hacer preguntas relacionadas con:

- la cobertura;
- los programas clínicos;
- los copagos;
- las cuestiones deducibles.

Reclamaciones de papeles

Presente los recibos de recetas junto con su formulario de reclamación específico de PBM para obtener un reembolso directo. Debe enviar las reclamaciones por correo a la dirección que figura en su tarjeta de identificación o enviar un fax a RxBenefits al 205.449.5225.

800.933.0765 o
CustomerCare@rxbenefits.com
de 7:00 a. m. a 8:00 p. m.
Horario Central
De lunes a viernes

